



## 1. Como protegemos os seus dados?

A empresa responsável por salvaguardar e proteger os seus dados é a sociedade “VERISURE BRASIL MONITORAMENTO DE ALARMES S.A.”, inscrita no CNPJ sob o nº 11.660.066/0001-38, com sede na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 1830, 1º andar. Para garantirmos o cumprimento das regras da proteção de dados, criamos uma figura, o Encarregado pela proteção de dados, que desempenha estas funções. Poderá entrar em contato com o encarregado através de endereço de correio eletrónico [lgpd@verisure.com.br](mailto:lgpd@verisure.com.br).

## 2. De que forma nos são concedidos os dados pessoais?

Os seus dados foram concedidos no momento em que assinou o seu contrato de serviços de monitoramento com a nossa empresa, através dos diferentes canais que temos para este efeito. Do mesmo modo, em alguns casos, os seus dados foram fornecidos por terceiros aos quais deu previamente autorização para tal, como por exemplo, caso o seu número de telefone tenha sido indicado como parte do plano de ação para entrar em contato em caso de disparo do alarme.

## 3. Porque precisamos utilizar os seus dados?

Precisamos dos seus dados **para a correta prestação do serviço**. Isso implica em gerir os serviços de segurança e a manutenção dos mesmos, bem como de qualquer produto ou serviço que tenha adquirido da VERISURE BRASIL antes da assinatura do contrato.

- Para o **cumprimento das obrigações legais e regulamentares** que nos são aplicadas enquanto empresa de monitoramento de alarmes.
- Também precisamos dos seus dados para poder **oferecer-lhe as principais novidades** no que diz respeito aos produtos e serviços que são importantes para a segurança da sua instalação enquanto mantiver uma relação contratual vigente com a nossa empresa, com base no nosso legítimo interesse.
- Para **detectar, investigar e prevenir fraudes**.
- E, por último, com base no nosso legítimo interesse, conhecer o estado do mercado e as tendências de consumo relativas aos nossos produtos e serviços, tratando os seus dados pessoais **de forma individualizada ou anônima, para fins estatísticos e de comercialização**.

## 4. Que tipo de dados tratamos?

- Dados de identificação e de contato (por exemplo, nomes, apelidos, documentos de identidade, etc.).



- Dados relativos a terceiros (por exemplo, contatos das pessoas que fazem parte do seu Plano de Ação).
- Dados de faturamento
- Dados de localização geográfica (por exemplo, endereço).
- Dados de navegação na Internet (por exemplo, endereço IP, cookies, etc.).
- Dados de caráter biométrico (por exemplo, a sua fotografia e a sua voz).

## 5. A quem são repassados esses dados?

Não repassamos os seus dados a terceiros, exceto nos casos em que sejamos obrigados por determinação judicial, cumprimento da regulamentação aplicável ou por qualquer outra obrigação legal que nos seja imputável.

Adicionalmente, para uma maior transparência, colocamos à sua disposição uma lista dos nossos prestadores e empresas que colaboram com a Verisure Brasil na prestação dos serviços que oferecemos, tais como a assistência telefônica, a manutenção técnica dos seus sistemas de alarme, a gestão logística dos nossos produtos ou as empresas de apoio tecnológico/TI.

## 6. Durante quanto tempo precisamos dos seus dados?

Conservaremos os seus dados enquanto mantiver uma relação contratual com a nossa empresa, para os fins anteriormente mencionados, a menos que tenha expressamente consentido em manter o tratamento para outra finalidade adicional e posterior.

Se terminar a sua relação contratual com a nossa empresa, e na eventualidade de não haver qualquer outra causa que justifique a continuação do tratamento, manteremos os seus dados durante o tempo necessário para cumprir a regulamentação aplicável ou, no seu caso, gerir qualquer reclamação ou pedido que possa ter em relação aos serviços que lhe prestamos. De qualquer forma, os seus dados serão bloqueados assim que terminar este período e respeitando as políticas internas de limpeza de dados da Verisure Brasil.

## 7. Quais são os seus direitos?

A regulamentação de proteção de dados confere-lhe um conjunto de direitos relativos aos seus dados pessoais que poderá exercer durante o tratamento dos mesmos. Esses direitos são os que apresentamos a seguir:

- **Direito de acesso:** Conhecer que tipo de dados estamos tratando e as características do tratamento que é realizado sobre eles.
- **Direito de retificação:** Poder solicitar a alteração dos seus dados por estarem inexatos e desatualizados.



- **Direito de portabilidade:** Poder obter uma cópia num formato interoperável dos dados que estejam sendo tratados, com a finalidade de os facultar a outro responsável pelo tratamento.
- **Direito da limitação do tratamento:** Poderá limitar o tratamento dos seus dados, quando o pedido estiver abrangido pelos casos recolhidos pela regulamentação aplicável, tais como a ilegalidade do tratamento, a inexistência de necessidade do tratamento de determinadas categorias de dados para os fins pretendidos ou a situação de retificação dos mesmos perante qualquer imprecisão que nos tenha comunicado.
- **Direito de cancelamento:** Pedir a eliminação dos seus dados quando já não seja necessário proceder ao tratamento.
- **Direito de oposição:** Pedir a cessação do envio de comunicações comerciais nos termos anteriormente assinalados.
- **Direito de interpor uma reclamação junto à autoridade de controle;** no Brasil, a entidade é a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ou ANPD).

Poderá exercer estes direitos por endereço postal ou por correio eletrónico, através dos dados de contato que indicamos inicialmente, sendo este pedido acompanhado da uma cópia do seu documento de identificação para podermos confirmar a sua identidade como titular dos dados sobre os quais exerce o pedido.